SAFARIEN JA AKTIVITEETTIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Nämä ehdot koskevat safareita ja aktiviteetteja, eivät majoitusta.

Julkaistu: 2026-11-10 · 2026-11-10-v1.0 · FI

1. Palveluntarjoaja ja ehtojen soveltaminen

Riverside Arctic Experience Oy / Ivalo River Camping
Kerttuojantie 1, 99800 Ivalo, Suomi
Sähköposti anssi@ivalorivervillage.com
Puhelin +358 400 395 046
Y-tunnus 3647989-3

Näitä ehtoja sovelletaan Ivalo River Campingin yksittäisille kuluttaja-asiakkaille myymiin safareihin ja aktiviteetteihin.

Tuotekohtaiset erityisehdot ilmoitetaan asiakkaalle ennen varauksen vahvistamista. Jos tuotekohtainen ehto poikkeaa näistä yleisehdoista, kyseiseen asiaan sovelletaan ennen varaamista ilmoitettua erityisehtoa. Tämä koskee esimerkiksi yhteistyökumppanin tuottamaa huskyretkeä, yksityisretkeä tai erikseen räätälöityä ohjelmaa. Varausvahvistuksessa yksilöidään sovellettavat ehdot.

2. Varaaminen ja maksaminen

Varaajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Varaaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja toimittaa osallistumisohjeet sekä varausehdot myös muille samaan varaukseen kuuluville osallistujille.

Verkkovaraus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Varaus vahvistetaan sähköpostitse onnistuneen maksun jälkeen. Sähköpostitse tai puhelimitse tehtävässä varauksessa vahvistaminen ja maksuaikataulu ilmoitetaan kirjallisessa tarjouksessa tai vahvistuksessa. Saatavuustiedustelu vahvistuu varaukseksi vasta sovitun vahvistusmenettelyn jälkeen.

Hinnat ilmoitetaan euroina ja sisältävät sovellettavan arvonlisäveron. Kokonaishinta, osallistujamäärä, valitut lisäpalvelut ja mahdolliset lisämaksut esitetään ennen varauksen vahvistamista.

Asiakkaan tulee tarkistaa vahvistuksen päivämäärä, lähtöaika, osallistujamäärä, hintavaihtoehdot ja nouto- tai kokoontumispaikka sekä ilmoittaa virheistä viipymättä.

Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Maksun viivästyessä otamme asiakkaaseen yhteyttä ja voimme peruuttaa varauksen kirjallisesti ilmoitetun lisämaksuajan päätyttyä. Mahdolliset peruutuskulut määräytyvät sovellettavien ehtojen ja lain mukaan.

3. Asiakkaan tekemä peruutus

Peruutus tehdään kirjallisesti osoitteeseen anssi@ivalorivervillage.com. Ilmoita varausnumero, varaajan nimi, retken päivämäärä sekä peruutettavat osallistujat. Toisen myyntikanavan kautta tehdyssä varauksessa noudata myös varausvahvistuksen peruutusohjetta.

Peruutuksen ajankohta määräytyy sen mukaan, milloin peruutusilmoitus saapuu meille tai varauskanavan ohjeiden mukaiseen peruutuspalveluun. Lähetämme vastaanottamastamme

peruutuksesta vahvistuksen. Vastauksemme odottaminen ei siirrä peruutuksen saapumisaikaa.

Ellei ennen varaamista ole ilmoitettu tuotekohtaista erityisehtoa, peruutusmaksu määräytyy seuraavasti.

- Yli 168 tuntia ennen retken vahvistettua alkamisaikaa — maksuton peruutus ja koko maksun palautus.
- Vähintään 48 tuntia mutta enintään 168 tuntia ennen alkamisaikaa — peruutusmaksu 50 % peruutettujen palveluiden hinnasta.
- Alle 48 tuntia ennen alkamisaikaa — peruutusmaksu 100 % peruutettujen palveluiden hinnasta.
- Saapumatta jääminen — peruutusmaksu 100 %.

Kaikki määräajat lasketaan Suomen paikallisen ajan mukaan. Osittaisessa peruutuksessa maksua sovelletaan peruutettuun osuuteen. Jäljelle jäävän varauksen sisältö ja hinta vahvistetaan asiakkaan kanssa, jos esimerkiksi kelkkojen jakaminen muuttuu.

Peruutusmaksussa huomioidaan sovellettavan lain kohtuullisuusvaatimukset. Maksua alennetaan, jos esimerkiksi paikan uudelleenmyynti ja säästyneet kustannukset pienentävät peruutuksesta aiheutuvaa menetystä olennaisesti.

4. Äkillinen sairastuminen ja lääkärintodistus

Omissa normaaliehtoisiin safareihimme kuuluvissa ohjelmissamme palautamme äkillisesti sairastuneen tai tapaturmaisesti loukkaantuneen osallistujan maksun kokonaisuudessaan, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät.

- Sairastuminen tai loukkaantuminen on tapahtunut varauksen tekemisen jälkeen ja estää osallistumisen kyseiseen ohjelmaan.
- Kirjallinen peruutusilmoitus saapuu meille viimeistään retkeä edeltävänä päivänä klo 14 Suomen aikaa.
- Henkilökohtainen lääkärintodistus toimitetaan kahden arkipäivän kuluessa peruutusilmoituksesta. Arkipäivillä tarkoitetaan maanantaista perjantaihin sijoittuvia Suomen muita kuin arkipyhäpäiviä.
- Lääkärintodistuksesta ilmenee osallistujan nimi, todistuksen antamispäivä ja lääkärin arvio siitä, että terveydentila estää osallistumisen varatun ohjelman ajankohtana.

Todistuksen voi antaa Suomessa tai ulkomailla toimiva laillistettu lääkäri. Todistus toimitetaan suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi, tai sen mukana toimitetaan ymmärrettävä käännös jollekin näistä kielistä. Lähetä lääkärintodistus osoitteeseen info@ivalorivervillage.com. Voit peittää tarpeettomat diagnoosi-, henkilötunnus- ja muut terveystiedot, kun yllä mainitut käsittelyyn tarvittavat tiedot säilyvät luettavina.

Hyvitys koskee sairastunutta osallistujaa. Lisäksi saman varauksen yhden välttämättömän saattajan maksu palautetaan, jos esimerkiksi sairastunut alaikäinen tarvitsee huoltajan hoitoa ja huoltajan osallistuminen ohjelmaan estyy tämän vuoksi. Tämän sairauspoikkeuksen perusteella hyvitys koskee enintään kahta henkilöä yhtä sairastapausta kohden. Muiden osallistujien peruutuksiin sovelletaan tavallisia peruutusehtoja. Useamman osallistujan itsenäinen sairastuminen arvioidaan kunkin henkilökohtaisen todistuksen perusteella.

Edellisen päivän klo 14 jälkeen tai retkipäivänä tehtyihin peruutuksiin sovelletaan normaaleja peruutusmaksuja myös sairastumistilanteessa. Suosittelemme matkavakuutusta, jonka kattavuus sairastumisen ja matkan keskeytymisen varalta kannattaa tarkistaa vakuutusyhtiöltä.

Yhteistyökumppanin tuottaman ohjelman mahdollinen poikkeava sairaus- ja peruutuskäytäntö ilmoitetaan kyseisen tuotteen yhteydessä ennen varaamista.

5. Varauksen muuttaminen ja myöhästyminen

Päivämäärän, lähtöajan tai osallistujan vaihtamisesta tulee sopia etukäteen kirjallisesti. Toteutamme muutokset saatavuuden ja tuotteen ehtojen mukaan. Ilmoitamme mahdollisen hintaeron tai muutosmaksun hyväksyttäväksi ennen muutoksen vahvistamista. Päivämäärän siirtäminen ei automaattisesti poista jo syntynyttä peruutusmaksua.

Asiakkaan tulee olla sovitussa nouto- tai kokoontumispaikassa vahvistuksessa ilmoitettuna aikana. Myöhästynyt asiakas voidaan ottaa mukaan vain, jos ohjelman aikataulu ja turvallisuus sen sallivat. Jos osallistuminen estyy asiakkaan myöhästymisen vuoksi, peruutusmaksu on 100 %. Yksittäisen asiakkaan lennon, muun kuljetuksen tai matkasuunnitelman viivästymiseen sovelletaan normaaleja peruutusehtoja.

6. Sää, turvallisuus ja yrityksen tekemä peruutus

Talviohjelmat toteutetaan lumi-, jää- ja sääolosuhteiden salliessa. Opas voi muuttaa reittiä, taukopaikkoja ja toteutustapaa turvallisuuden edellyttämällä tavalla. Ilmoitamme olennaisista muutoksista mahdollisimman pian. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti sovittuun sisältöön, pyydämme asiakkaan hyväksynnän vaihtoehdolle. Jos asiakas ei hyväksy vaihtoehtoa ja varattua palvelua ei voida toteuttaa, palautamme kyseisestä palvelusta maksetun hinnan kokonaisuudessaan.

Jos peruutamme ohjelman esimerkiksi vaarallisen sään, riittämättömän lumi- tai jäätilanteen tai muun toteutuksen estävän syyn vuoksi, tarjoamme mahdollisuuksien mukaan uutta aikaa tai korvaavaa ohjelmaa. Asiakas voi valita myös peruutetun palvelun täyden maksunpalautuksen.

Mahdollinen vähimmäisosallistujamäärä ja sitä koskeva peruutuksen viimeinen ilmoitusajankohta kerrotaan tuotekohtaisesti ennen varaamista. Jos vähimmäismäärä ei täyty ja peruutamme retken, palautamme maksun kokonaisuudessaan.

7. Osallistuminen ja turvallisuusohjeet

Osallistujan tulee täyttää tuotekuvauksessa ilmoitetut ikä-, ajokortti- ja muut osallistumisvaatimukset. Kerro ennen varaamista osallistumiseen vaikuttavista toimintakyvyn rajoitteista, jotta voimme arvioida soveltuvuuden yhdessä. Ilmoita ruokailuja koskevat allergiat ja erityisruokavaliot etukäteen.

Osallistujan tulee noudattaa oppaan ohjeita, käyttää annettuja suojavarusteita ja pukeutua olosuhteisiin sopivasti. Osallistuminen päihtyneenä on kielletty. Opas voi estää osallistumisen tai keskeyttää sen, jos osallistujan toiminta vaarantaa hänen tai muiden turvallisuuden.

Jos osallistuminen estyy asiakkaasta johtuvan, ennalta ilmoitettujen osallistumisvaatimusten rikkomisen, päihtymyksen tai turvallisuusohjeiden laiminlyönnin vuoksi, maksua ei palauteta siltä osin kuin peruutusmaksu on sovellettavan lain mukaan perusteltu. Palveluntarjoajan vastuulle kuuluvat virhetilanteet ja sairauspoikkeus arvioidaan niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

8. Moottorikelkkasafarit ja vahinkovastuu

8.1 Kuljettajan vaatimukset

Omilla ohjatuilla safareillamme kuljettajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Tämä on yrityksemme osallistumisehto. Kuljettajalla tulee olla Suomessa kyseiseen ajoon kelpaava voimassa oleva ajokortti. Alkuperäinen ajokortti ja mahdollinen tarvittava kansainvälinen ajokortti tai virallinen käännös pidetään mukana. Kansainvälinen ajokortti täydentää kansallista ajokorttia. Ajokortin kelpoisuus on selvitettävä ennen varaamista, jos se on myönnetty EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

Ajo-oikeus tarkistetaan ennen ajoa. Jokaisen kuljettajan, myös kesken retken kuljettajaksi vaihtavan, tulee täyttää samat vaatimukset ja osallistua perehdytykseen. Kuljettajaa vaihdetaan vain oppaan luvalla sovitussa paikassa. Ajokortin puuttuminen tai ajamiseen kelpaamaton ajokortti voi estää osallistumisen kuljettajana. Mahdollinen matkustaja- tai rekipaikka järjestetään saatavuuden ja turvallisuuden mukaan. Asiakkaasta johtuva ajokorttivaatimuksen täyttymättä jääminen käsitellään ennakkoon ilmoitettujen osallistumis- ja peruutusehtojen mukaisesti.

8.2 Hinnan sisältö ja osallistumistapa

Jaetun kelkan hinta tarkoittaa kahta henkilöä samalla moottorikelkalla. Oma kelkka edellyttää yksinajovaihtoehdon varaamista ja maksamista. Mahdollisuus vuorotella kuljettajana edellyttää molempien ajo-oikeutta ja oppaan hyväksyntää. Ajokortittoman matkustajan tai reessä matkustavan asiakkaan osallistuminen ei sisällä lupaa kuljettaa kelkkaa.

Tuotekuvauksessa eritellään, sisältyvätkö ilmoitettuun kestoon kuljetukset, varusteiden vaihto, perehdytys ja tauot sekä mikä on arvioitu ajoaika. Toteutunut ajomatka ja ajoaika riippuvat olosuhteista ja ryhmän etenemisestä. Olennaiset sisältömuutokset käsitellään kohdan 6 mukaisesti.

8.3 Perehdytys ja ajaminen

Ennen lähtöä opas käy läpi hallintalaitteet, jarruttamisen, turvavälit, käsimerkit, pysähtymisen sekä toiminnan poikkeustilanteissa. Osallistujan tulee ymmärtää turvallisuusohjeet ja kertoa heti, jos ohje jää epäselväksi tai ajaminen tuntuu liian vaikealta. Opas varmistaa tarvittavan osaamisen harjoittelussa ja voi rajoittaa tai estää ajamisen turvallisuussyistä. Tarvittaessa selvitämme mahdollisuutta osallistua matkustajana tai oppaan vetämässä reessä. Asiakkaan ja palveluntarjoajan vastuulle kuuluvat tilanteet arvioidaan erikseen. Pelkkä oppaan tekemä turvallisuusarvio ei automaattisesti ratkaise asiakkaan maksuvelvollisuutta.

Kuljettaja noudattaa oppaan määräämää reittiä, ajonopeutta ja turvaväliä sekä olosuhteiden edellyttämää varovaisuutta. Edellä ajavaa ei saa ohittaa eikä sovitulta reitiltä poistua omin päin. Ryhmästä jälkeen jäämistä ei saa yrittää korjata vaarallisella kiihdyttämisellä. Epävarmassa tilanteessa hidasta ja pysähdy turvalliseen paikkaan sekä odota oppaan ohjetta.

Kuljettaja ja kelkan matkustaja käyttävät asianmukaisesti kiinnitettyä kypärää. Rekeä koskevat varuste- ja turvallisuusohjeet annetaan kyseisen kaluston ja retken mukaan. Ajamisessa ja osallistumisessa noudatetaan yrityksemme nollatoleranssia alkoholille ja muille päihteille. Myös ajokykyä heikentävä lääkitys tai muu toimintakyvyn rajoite voi estää ajamisen. Ilmoita osallistumiskykyyn vaikuttavasta seikasta etukäteen ilman tarpeettomia terveystietoja.

8.4 Matkustajat, lapset ja terveydelliset rajoitteet

Kelkan matkustajan tulee pystyä istumaan turvallisesti sille tarkoitetulla paikalla, pitämään kiinni kädensijoista ja tukemaan jalkansa jalkatukiin. Lasten sijoittaminen kelkkaan tai rekeen sekä ikä- ja kokorajat vahvistetaan tuotekohtaisesti kaluston, olosuhteiden ja turvallisuusarvion perusteella. Lapsen paikka on ennen lähtöä hyväksytyllä istumapaikalla. Pienen lapsen matkustaminen reessä voi edellyttää mukana olevaa huoltajaa. Raskaus estää osallistumisen omille moottorikelkka- ja moottorikelkkarekiretkillemme yrityksemme turvallisuuskäytännön perusteella.

8.5 Kelkkavahingon vastuu ja 1 200 euron enimmäismäärä

Kuljettaja vastaa huolimattomuudellaan tai tahallaan aiheuttamastaan moottorikelkan vahingosta siltä osin kuin hänellä on korvausvastuu sopimuksen ja sovellettavan lain perusteella. Tavallisesta huolimattomuudesta aiheutuvassa vahingossa asiakkaan yrityksellemme maksettavan korvauksen enimmäismäärä on 1 200 euroa kutakin vahingoittunutta moottorikelkkaa ja vahinkotapahtumaa kohden.

Kyseessä on sopimukseen perustuva asiakkaan vastuun enimmäismäärä. Vakuutusyhtiön ja yrityksemme välisen vakuutuksen omavastuu voi olla erisuuruinen. Maksu perustuu selvitettyyn vahinkoon ja korvausvastuuseen. Jos korvattava vahinko on 1 200 euroa pienempi, veloitetaan pienempi määrä.

Yhden tapahtuman saman kelkan useat vauriot käsitellään saman enimmäismäärän piirissä. Jos asiakas on vastuussa saman tapahtuman yhteydessä usealle yrityksemme kelkalle syntyneistä vahingoista, enimmäismäärä määräytyy kelkkakohtaisesti. Esimerkiksi kahden kelkan korvattavat vahingot voivat tarkoittaa yhteensä enintään 2 400 euron vastuuta. Tapahtumien ja vastuun määrä arvioidaan todellisten olosuhteiden sekä sovellettavan lain perusteella.

Jaetulla kelkalla vahinkohetken kuljettajan vastuu arvioidaan hänen toimintansa perusteella. Pelkkä varauksen tekeminen tai samassa kelkassa matkustaminen ei synnytä vastuuta toisen henkilön aiheuttamasta vahingosta. Matkustajan omalla toiminnallaan aiheuttama mahdollinen vastuu arvioidaan erikseen.

Asiakkaalta ei veloiteta normaalia kulumista, ennen retkeä syntynyttä vauriota tai sellaista teknistä vikaa, jonka syntyyn asiakas ei ole vaikuttanut vastuuta synnyttävällä tavalla. Yrityksen, oppaan, kaluston tai annettujen ohjeiden puutteiden vaikutus tapahtumaan selvitetään ja huomioidaan vastuun arvioinnissa.

Tavanomaisessa huolimattomuustilanteessa yrityksemme samaan kelkkavahinkoon liittyvät omat korvausvaatimukset sisältyvät edellä mainittuun enimmäismäärään. Sen päälle ei lisätä erillisiä käsittely-, seisonta- tai hinausmaksuja. Tämä sopimusraja koskee yrityksemme omia vaatimuksia. Vakuutuksenantajan tai ulkopuolisen vahingonkärsijän oikeudet määräytyvät sovellettavan lain perusteella.

8.6 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vahinko aiheutetaan tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, 1 200 euron sopimusperusteinen enimmäismäärä voi väistyä ja vastuu ratkaistaan sovellettavan lain mukaisesti. Tällaisen arvion perusteita voivat olla esimerkiksi päihtyneenä ajaminen tai tietoinen, vakava turvallisuusohjeiden rikkominen, jolla on syy-yhteys vahinkoon. Törkeä huolimattomuus arvioidaan tapahtuman olosuhteiden perusteella. Yksittäinen ajovirhe, kaatuminen tai ohjeen tahaton noudattamatta jääminen ei sellaisenaan automaattisesti merkitse törkeää huolimattomuutta.

8.7 Vahinkotilanteen käsittely

Vahingosta, kaatumisesta tai havaitusta viasta ilmoitetaan oppaalle heti turvallisuuden salliessa. Ajamista jatketaan vain oppaan luvalla. Toimimme ensin henkilöiden turvallisuuden varmistamiseksi ja järjestämme tarvittavan avun.

Kirjaamme kelkan tunnistetiedot, kuljettajan, tapahtuma-ajan, tapahtumankulun ja havaitut vauriot. Asiakkaalle annetaan mahdollisuus esittää oma tapahtumakuvauksensa ja saada kopio vahinkoselvityksestä. Kelkan kunto tarkastetaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaan kanssa ennen lähtöä ja palatessa.

Korvausvaatimus eritellään kirjallisesti ja perustellaan esimerkiksi valokuvilla, korjausarviolla tai laskulla. Asiakkaalla on mahdollisuus esittää huomautuksensa. Alustava arvio oikaistaan lopullisen selvityksen perusteella. Vahinkoilmoituksen allekirjoittaminen vahvistaa siihen kirjatut tiedot siltä osin kuin asiakas ne hyväksyy. Korvausvastuu ja korvauksen määrä arvioidaan erikseen.

Samasta vahingosta yritykselle maksetut vakuutus- ja muut korvaukset huomioidaan siten, että vahinko korvataan vain kertaalleen. Yrityksen arvonlisäveron vähennysoikeus otetaan huomioon vahingon määrää laskettaessa siltä osin kuin se pienentää yrityksen menetystä. Mahdollinen vakuutusyhtiön takautumisoikeus määräytyy lain mukaan.

8.8 Vakuutukset ja henkilövahingot

Moottorikelkoilla tulee olla lain edellyttämä liikennevakuutus. Liikennevakuutuksen korvattavuus ratkaistaan lain ja kyseisen vahingon perusteella. Liikennevakuutus ei kata vahingon aiheuttaneen kelkan omia vaurioita. Oman kaluston vakuutusturva määräytyy erillisten vakuutussopimusten perusteella.

Edellä kuvattu 1 200 euron raja koskee asiakkaan yrityksellemme korvattavia kelkkavahinkoja. Henkilövahinkojen ja ulkopuolisille aiheutuneiden vahinkojen vastuu sekä vakuutuksenantajan mahdolliset oikeudet ratkaistaan sovellettavan lain perusteella. Yrityksemme vastuu turvallisuudesta, asianmukaisesta opastuksesta, kalustosta ja palvelun virheistä määräytyy lain mukaan.

Suosittelemme matkavakuutusta. Tarkista erikseen, kattaako vakuutuksesi moottorikelkkailun, mahdolliset hoito- ja pelastuskulut sekä vuokratun tai käyttöösi luovutetun kelkan vahingon omavastuun. Vakuutusturvan sisältö ratkaistaan oman vakuutussopimuksesi perusteella.

9. Revontulet ja muut luonnonilmiöt

Revontulet ovat luonnonilmiö, jonka näkyvyyteen vaikuttavat muun muassa pilvisyys ja auringon aktiivisuus. Revontulien näkymistä ei voida taata. Kun retki on toteutettu sovitun sisällön mukaisesti, revontulien puuttuminen ei sellaisenaan oikeuta hinnanpalautukseen. Sama koskee muita luonnonilmiöitä ja luonnonvaraisten eläinten havaintoja, joiden näkymistä ei ole nimenomaisesti luvattu.

10. Maksunpalautukset

Palautamme näiden ehtojen perusteella palautettavan maksun viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun peruutus ja mahdollisen sairaushyvityksen edellyttämät tiedot on vastaanotettu. Palautus tehdään lähtökohtaisesti alkuperäiselle maksutavalle. Maksupalvelun tai pankin käsittelyaika voi vaikuttaa siihen, milloin hyvitys näkyy asiakkaan tilillä. Ehtojen mukaisesta palautuksesta ei vähennetä erillistä toimistomaksua.

11. Palaute, sovellettava laki ja kuluttajan oikeudet

Ilmoita havaitsemastasi puutteesta oppaalle tai asiakaspalveluumme mahdollisimman pian, jotta voimme selvittää asian ja korjata tilanteen. Kirjalliseen palautteeseen kannattaa liittää varausnumero, kuvaus tapahtuneesta ja toivottu ratkaisu. Tämä ohje ei rajoita lakisääteisiä reklamaatioaikoja tai oikeuksia.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Asiakas säilyttää hänelle muutoin sovellettavan pakottavan kuluttajansuojan. Tiettyyn ajankohtaan varattuihin vapaa-ajanpalveluihin ei lähtökohtaisesti sovelleta etämyynnin yleistä 14 päivän peruuttamisoikeutta. Peruutukset käsitellään varaukseen sovellettavien ehtojen ja pakottavan lain mukaisesti.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensin asiakaspalvelumme kanssa. Kuluttaja voi pyytää neuvoa Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta osoitteessa www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi osoitteessa www.kuluttajariita.fi. Asiakkaalla säilyy oikeus viedä asia toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

Varaukseen sovelletaan sen tekemisen yhteydessä hyväksyttyä ehtoversiota. Myöhemmät ehtomuutokset koskevat uusia varauksia.

12. Happy Huskiesin tuottamien koiraohjelmien erityisehdot

Tätä kohtaa käytetään Happy Huskiesin tuottamissa ja tuotesivulla sellaisiksi yksilöidyissä koiraohjelmissa. Niiden asiakkaan tekemään peruutukseen sovelletaan seuraavaa porrastusta.

- Vähintään 30 vuorokautta ennen ohjelman alkua — maksuton peruutus ja koko maksun palautus.
- Vähintään 7 vuorokautta mutta alle 30 vuorokautta ennen alkua — peruutusmaksu 50 %.
- Alle 7 vuorokautta ennen alkua tai saapumatta jääminen — peruutusmaksu 100 %.

Omien safarien kohdassa 4 kuvattu vapaaehtoinen sairaushyvitys koskee näitä koiraohjelmia vain, jos siitä on ilmoitettu erikseen kirjallisesti ennen varaamista. Muutoin myös sairastumisen vuoksi tehtyyn asiakkaan peruutukseen sovelletaan tämän kohdan peruutusporrastusta. Pakottavat kuluttajan oikeudet säilyvät.

Päivämäärää tai kellonaikaa voidaan vaihtaa veloituksetta saatavuuden mukaan, kun muutoksesta sovitaan vähintään 7 vuorokautta ennen alkuperäistä ohjelmaa ja uusi aika sijoittuu samalle kaudelle. Uusi aika vahvistetaan kirjallisesti.

Eläinten hyvinvointi ja asiakkaiden turvallisuus voivat edellyttää ohjelman muutosta tai peruutusta. Olennaisissa muutoksissa ja tuottajan peruutuksissa toimitaan kohdan 6 mukaisesti. Ohjelman osallistumisvaatimukset ilmoitetaan tuotesivulla. Mahdolliset painoon tai toimintakykyyn liittyvät erityisjärjestelyt sovitaan etukäteen tuottajan kanssa.